

POLÍTICA DE DATOS DE NAVEGACIÓN O COOKIES DEL PORTAL

A través de la presente política, se establece el uso y almacenamiento de los datos de navegación o cookies, los cuales son analizados mediante una aplicación que opera de forma automática en el portal www.jousy.com.co, cuyo domicilio principal se encuentra en la ciudad de Medellín, Antioquia, Colombia.

A través del uso de cookies, el portal es capaz de recordar información sobre las visitas de los usuarios, lo que posibilita ofrecer una experiencia de navegación más eficiente y segura. Las cookies pueden asociarse tanto a usuarios anónimos, es decir, aquellos que acceden al portal sin identificarse o registrarse, como a aquellos que sí lo hacen mediante los formularios pertinentes. Se precisa aclarar que las cookies no constituyen un virus ni un programa de naturaleza maliciosa; no causan daños ni alteran la información presente en el dispositivo utilizado para la navegación, ni tampoco tienen la capacidad de acceder a la información y datos almacenados en dicho dispositivo.

Las cookies se generan y/o actualizan de forma automática en el ordenador o dispositivo del usuario al acceder al portal www.jousy.com.co. Este proceso facilita el seguimiento de los datos de navegación o cookies. Cabe señalar que las cookies únicamente pueden ser leídas por el sitio web que las creó.

Estas cookies son esenciales para el uso del Portal, en el sentido de facilitar el proceso de registro en el mismo, así como permitir a los usuarios un acceso más rápido y seguro a los servicios seleccionados dentro del Portal. Sin estas cookies, no podrá entregarle al usuario publicidad que considere que puede llegar a ser de su interés, según las preferencias y comportamientos que el usuario tiene o ha tenido dentro del portal web. A través de estas cookies, se podrá optimizar la publicidad que el usuario ve en el Portal. Las cookies de publicidad, podrán ser entregadas a anunciantes de jousy.com.co, para que sean utilizadas por éstos para sus campañas de mercadeo y publicidad.

Finalmente, a través de las cookies, jousy.com.co o el tercero que éste contrate, puede realizar distintos análisis y estudios de la información recolectada, con el fin de mejorar los productos y servicios que se ofrecen a los usuarios. jousy.com.co y los terceros con los que contrate servicios para el uso de cookies, son los únicos que podrán acceder a la información almacenada en las cookies que se han instalado dentro del equipo del usuario. La información

almacenada en las cookies no puede ser leída por otros usuarios, ni éstos podrán acceder a la misma.

El usuario puede deshabilitar tanto la instalación de las cookies como el uso de las mismas por parte de jousy.com.co. Para deshabilitar la instalación y uso de cookies el usuario deberá realizar el procedimiento de acuerdo con el navegador usado (Chrome, Internet Explorer, Mozilla, etc.)

Si el usuario deshabilita la instalación o el uso de las cookies para el portal, podrá perder o afectar algunas funcionalidades del sitio, como, por ejemplo:

- Poder ingresar al Portal sin necesidad de indicar en cada ocasión su usuario y contraseña.
- Publicación de comentarios dentro del Portal.
- Seguridad en el uso de la información que se ingresa en el Portal.
- Rapidez en el uso de algún servicio dentro del Portal.

jousy.com.co podrá compartir información obtenida a través de las cookies con personas externas o terceros (aliados, clientes, proveedores o empresas vinculadas a jousy.com.co), con el fin de mejorar la usabilidad y servicios al usuario. Así mismo, la información que se recibe a través de las cookies será utilizada por jousy.com.co y los anteriores terceros, para los fines descritos en el presente documento, los indicados en nuestra Política de privacidad, y cualquiera de sus actualizaciones.

jousy.com.co podrá contratar terceras personas encargadas de almacenar y obtener la información a través de las cookies, o que incluyan cookies dentro del portal www.jousy.com.co, personas que podrán estar localizadas dentro de Colombia o en el exterior. Así mismo, jousy.com.co podrá entregar a terceros, la información que se obtenga de las cookies para crear perfiles de usuarios, ofrecer campañas personalizadas, sin que lo anterior implique entrega de información personal.

La información obtenida a través de estas cookies, referida al equipo del usuario, podrá ser combinada con sus datos personales sólo si usted está registrado en el portal www.jousy.com.co.

La presente Política contiene la información necesaria que debe conocer todo usuario del Portal sobre el uso de las cookies que realiza jousy.com.co o los terceros que éste contrate. jousy.com.co podrá modificar el presente documento en cualquier momento y sin previo aviso para mantenerlo vigente y actualizado. Por lo anterior, recomendamos a los usuarios revisar la fecha de elaboración o actualización de los mismos, la cual se establece al final del presente documento.

En caso de dudas o inquietudes acerca del uso de cookies o sobre el uso de cookies o cualquier aspecto mencionado en estas políticas, puede comunicarse con nosotros por medio de nuestros servicios de atención telefónica en Medellín, Antioquia, al número nacional +573018586721 o visitar nuestro sitio web www.jousy.com.co, o enviarnos un correo electrónico a teayudamos@jousy.com.co.